



KONICA MINOLTA



**IHRE EXPERTISE ÜBERALL –  
TROUBLESHOOTING AUF  
KNOPFDRUCK**  
**RETHINK SERVICE AND REMOTE SUPPORT**

Giving Shape to Ideas

# VISUELLER REMOTE-SUPPORT LEICHT GEMACHT

Die traditionelle Reaktion auf Hardwareprobleme beim Kunden ist es, einen Techniker an den Standort zu schicken. Dadurch verbringen Technikteams wertvolle Zeit mit Reisen, während Ihre Kunden mit Geschäftsausfällen und möglicherweise langen Behebungszeiten zu kämpfen haben. Stress und Frustration sind die Folge. Wäre es nicht viel einfacher, wenn Ihre Kunden auf Knopfdruck Ihre fachkundigen Augen und Ohren zurate ziehen könnten? AIRe Link macht das jetzt möglich. Mit AIRe Link können Sie Ihre lokale Expertise global bereitstellen – so unkompliziert, wie Ihre Kunden es erwarten. AIRe Link ist komplett sicher und wird bereits von Konica Minolta erfolgreich eingesetzt.

## IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

AIRe Link ist die richtige Lösung, wenn Sie Kosten in Ihrer Serviceabteilung sparen und Ihren Kundendienst auf einfache Weise intuitiver und funktionaler gestalten wollen. Sie wollen Ihr Serviceteam schneller und effizienter machen, indem es mehr technische Probleme beim ersten Anlauf löst? Dann bietet Ihnen das visuelle Remote-Support-Tool von Konica Minolta folgende Vorteile:



### Höhere Effizienz

In vielen Fällen können die Probleme des Kunden beim ersten Besuch oder sogar per Remote-Zugriff gelöst werden, wenn Sie über AIRe Link analysiert werden. So können Sie unnötige Standortbesuche sparen, was den Service kostengünstiger und effizienter macht.



### Optimierung der Customer Experience

Sie sehen innerhalb von Minuten die Perspektive Ihres Kunden – ohne stunden- oder tagelanges Warten auf einen persönlichen Besuch Ihres Technikers. Schnellere Problemlösungen führen zu maximierter Betriebszeit Ihres Systems und somit eine verbesserte Customer Experience.



### Weniger Gesundheitsrisiken

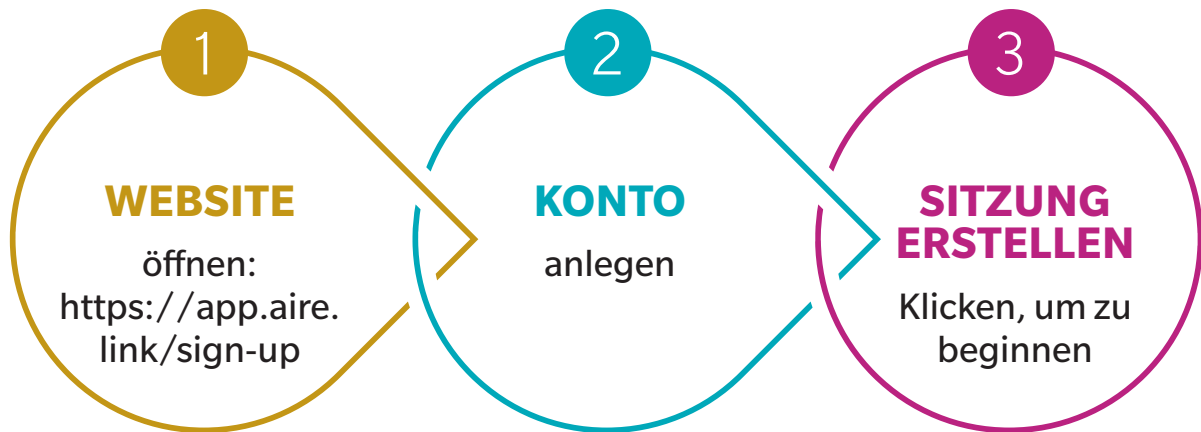
Unser visueller Remote-Support reduziert persönliche Servicebesuche deutlich. Da Ihre Servicemitarbeiter per Remote-Zugriff dasselbe sehen wie Ihre Kunden, können Ihre Außendiensttechniker viele Probleme ohne persönlichen Besuch beheben – oder sich optimal vorbereiten, falls doch ein Vor-Ort-Termin erforderlich ist.



### Umweltfreundlichkeit

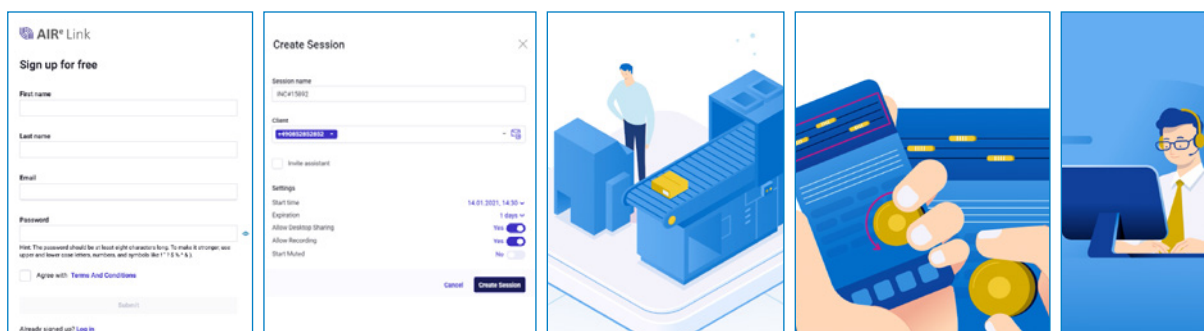
Weniger Dienstreisen bedeuten weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen. Mit AIRe Link leisten Sie einen wertvollen Beitrag zu einer nachhaltigeren und gesünderen Umwelt.

# BEGINNEN SIE IN NUR DREI EINFACHEN SCHRITTEN



## SO FUNKTIONIERT AIRe Link

AIRe Link nutzt ein innovatives WebRTC-Protokoll (Web Real-Time Communication), um den visuellen Remote-Support sicher im Browser des Smartphones oder Tablets des Kunden auszuführen – ganz ohne die Installation einer App. Darüber hinaus werden keinerlei Daten vom Kundengerät erfasst.



### Melden Sie sich jetzt an unter

<https://app.aire.link/> und erhalten Sie sofort Zugriff auf Ihr kostenloses Testkonto. Im ersten Nutzungsmonat können Sie den vollen Funktionsumfang nutzen. Alle Daten werden auf einer voll abgesicherten und DSGVO-konformen Plattform gespeichert.

**Laden Sie Ihre Kunden ein**, um die AIRe Link-Sitzung zu beginnen. Fügen Sie die Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Kunden hinzu und laden Sie sie zur AIRe Link-Sitzung ein. Stellen Sie in zwei Klicks die Verbindung her.

**Bitten Sie den Kunden**, Ihnen das Problem zu zeigen. Sie können weitere Fragen stellen, Schnappschüsse aufnehmen, die Taschenlampe am Telefon bedienen oder ein Video aufnehmen.

**Leiten Sie den Kunden** durch sprachliche und visuelle Anweisungen an, das Problem zu lösen. AIRe Link beinhaltet umfassende Kollaborationsfunktionen zur visuellen Anleitung, z. B. eine Zeigefunktion oder Skizzen in Schnappschüssen.



KONICA MINOLTA



## AUSGEZEICHNETER PROZESS

Konica Minolta wurde von Keypoint Intelligence mit dem renommierten „Buyers Lab PaceSetter Award for Serviceability and Support 2020/2021“ ausgezeichnet. Die Auszeichnung würdigt die besten Tools, Programme und Schulungen, die den Service rund um Konica Minoltas Systeme verbessern.

**Weitere Informationen zu AIR<sup>e</sup> Link unter:  
[konicaminolta.de/aire-link](https://www.konicaminolta.de/aire-link)**