



KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA
AIR^e Link
RETHINK DEVICE TROUBLESHOOTING

Giving Shape to Ideas

VISUELLER REMOTE-SUPPORT LEICHT GEMACHT

RETHINK REMOTE SERVICES

Falls Sie je ein Problem mit Ihrem Konica Minolta-System haben, möchten wir es so schnell wie möglich lösen. Deshalb haben wir unsere Remote Services durch AIRe Link erweitert – ein Tool für umgehenden visuellen Remote-Support. Über AIRe Link können unsere Servicetechniker das sehen, was Sie über Ihr Smartphone oder Tablet übertragen, und Ihre technischen Probleme so per Remote-Zugriff schnell lösen. Für eine schnelle Behebung müssen Sie nur die AIRe Link-Sitzung akzeptieren, wenn Sie von einem Konica Minolta-Techniker eingeladen werden – und steigern so auf Knopfdruck die Betriebseffizienz Ihres gesamten Unternehmens.

IHRE VORTEILE

AIRe Link ist die richtige Lösung, um Zeit und Kosten bei der Problembehebung Ihrer Systeme zu sparen. Ob Sie die Verfügbarkeit Ihrer Drucker maximieren oder die Remote-Problembehebung priorisieren wollen – mit dem visuellen Remote-Support-Tool von Konica Minolta profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:



Maximale Betriebszeit

In fast der Hälfte der Fälle werden vom Kunden gemeldete Probleme mit dem visuellen Remote-Support schnell und einfach gelöst. Das bedeutet, dass technische Komplikationen binnen Minuten behoben sein könnte und Sie nicht stunden- oder tagelang auf einen Besuch vom Techniker warten müssen.



Weniger Gesundheitsrisiken

Unser visueller Remote-Support reduziert Servicebesuche vor Ort deutlich: Da die Mitarbeiter in unseren Servicestellen per Remote-Zugriff dasselbe sehen wie Sie, können unsere Außendiensttechniker viele Probleme ohne persönlichen Besuch lösen oder sich, falls doch ein Besuch erforderlich ist, vor der Ankunft optimal vorbereiten.



Mehr Wissen für zukünftige Probleme

Indem Sie die Anweisungen unserer Servicemitarbeiter während der audiovisuellen AIRe Link-Sitzung befolgen, können Sie das Problem wahrscheinlich sofort selbst beheben. Falls es also wieder auftritt, haben Sie das nötige Wissen für die Lösung bereits parat.



Umweltfreundlichkeit

Wussten Sie, dass durch visuellen Remote-Support jeden Monat hunderttausende Servicebesuche vermieden werden? Mit AIRe Link leisten Sie einen Beitrag zur Begrenzung von CO₂-Emissionen und zu einer nachhaltigeren und gesünderen Umwelt.

SO FUNKTIONIERT AIRe Link

AIRe Link nutzt das innovative WebRTC-Protokoll (Web Real-Time Communication), um den visuellen Remote-Support sicher im Browser Ihres Smartphones oder Tablets auszuführen. Es werden keine Daten von Ihrem Smartphone erfasst und das System kann während der AIRe Link-Sitzung nicht auf die Daten auf Ihrem Smartphone zugreifen.

Sie können auf AIRe Link vertrauen – mit End-to-End-Verschlüsselung für sichere und private Kommunikation in Echtzeit.



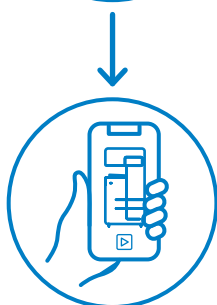
Sie erhalten per SMS oder E-Mail eine Einladung mit einem Link zur Sitzung.

Ihre Kontaktdaten werden auf einer voll abgesicherten und DSGVO-konformen Plattform gespeichert. Sie müssen für die AIRe Link-Sitzung keine Anwendung auf Ihrem Telefon installieren.



Geben Sie die Berechtigung für das Mikrofon, die Kamera und den Standort Ihres Telefons.

AIRe Link erhält keinen Zugriff auf die Daten Ihres Telefons, d. h. Ihre gespeicherten Fotos, Bilder, Kontakte, Lesezeichen oder Passwörter. Wenn die Sitzung beendet wird, kann AIRe Link nicht mehr auf Kamera, Mikrofon oder Standort zugreifen.



Zeigen Sie den Remote-Technikern das Problem, das gelöst werden soll.

AIRe Link ist voll abgesichert DSGVO-konform. Unsere Techniker sind verpflichtet, alle in der Sitzung geteilten Daten nach den Bestimmungen des Servicevertrags zu behandeln.



Folgen Sie den akustischen und visuellen Anweisungen, um das Problem mit Remote-Hilfe zu erkennen oder zu lösen.

AIRe Link beinhaltet umfassende Kollaborationsfunktionen zur visuellen Anleitung, z. B. Skizzen in Fotos. Der durchschnittliche Datenverbrauch liegt bei 100 MB für eine 5-minütige Sitzung.



KONICA MINOLTA



RETHINK YOUR SERVICE OFFERING

Hat Ihr Unternehmen Techniker im Außendienst oder eine Kundendienststelle? Erfahren Sie, wie Sie Ihr Serviceangebot mit Konica Minolta AIRe Link verbessern können und testen Sie es kostenlos:

www.konicaminolta.de/aire-link